ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO: REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES	Código: FOR-PSS-XXX Versión: Fecha: Página: 1 de 1

DOCUMENTO NO CONTROLADO

1. Unidad Operativa:	Centro Comunidad de Cuidado Caminos de Vida	5. Fecha de ejecución						
2. Componente:	Atención Integral para el Desarrollo Humano							
3 Eje de Atención:	Familia, Participación y Redes	4	2	2022	al	25	2	2022
3.1 Línea de Atención:	Convivencia	6. Profesional a cargo de la actividad						
4. Nombre de la actividac	Buzón de sugerencias	Psicóloga. Ximena Quevedo Baquero						

7. OBJETIVO GENERAL

Contar con un buzón de sugerencias destinado en una zona común, donde se disponga a la libre expresión de situaciones para las personas mayores, cuidadores y redes que contemplen el desarrollo del proceso de vida institucional, a fin de garantizar el derecho a ejecutar la libre opinión y esclarecer peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y /o felicitaciones.

7.1 . OBJETIVOS ESPECIFICOS

*Promover a toda la comunidad de cuidado a vincularse del servicio y exponer situaciones propias en aras de brindar cumplimiento oportuno.
*Permitir la libre expresión de los participantes por medio del establecimiento de oficios físicos.
*Vigiliar el cumplimiento de las situaciones presentadas a lo largo de la vida institucional en aras de brindar garantía de lo suministrado.

8. PLANEACION

Se da desarrollo a la presente actividad los días 04, 11, 18 Y 25 de Febrero 2022, donde se convocan a las personas mayores a participar de la sensibilización orientada a exponer la metodología del uso del buzón de sugerencias, donde se disponen de formatos en blanco para promover la libre expresión de cada uno de ellos, se les indica que se dará apertura y seguimiento de forma constante en aras de brindar cumplimiento oportuno a sus necesidades.

9. DESARROLLO

El desarrollo de la presente actividad se dan los días 04, 11, 18 Y 25 de Febrero 2022, en aras de cumplimiento a lo estipulado en el presente anexo técnico y promoviendo el uso del buzón de sugerencias.
Para cada apertura se dispone del profesional de psicología quien con la llave da apertura al candado y al buzón retirando los formatos encontrados y remitiendo al área encargada.
Para la apertura del día 04 de febrero 2022 se evidencia un (1) formato diligenciado el cual afirma *"Ana María Aguirre les da un saludo especial a la nutricionista y a las personas que nos cuidan, tanto enfermeras como enfermeros y a las personas de trabajo social, la doctora yina, y a que nos lava la ropa. Al doctor que nos cuida y nos lleva a caminata . la doctora de la beneficencia de cundinamarca. Gracias atentamente Ana maría Aguirre".* Para la cual se da respectiva divulgación por los medios en aras de compartir dicha felicitación.
Para los días 11,18 Y 25 de Febrero 2022 en la apertura del buzón no se evidencian formatos diligenciados en el buzón, donde se brinda sensibilización a cada uno de los participantes, demarcando la importancia de hacer uso de este servicio como medio de derecho a la participación entre la población, se explica la metodología del buzón en el cual en caso de no contar con la posibilidad de escribir por su propia cuenta, solicitan el apoyo ante cualquier miembro del equipo profesional en aras de disponer este beneficio para toda la población.
Las personas mayores logran comprender el uso y metodologia del buzón de sugerencias.

10. EVALUACIÓN
Las personas mayores se logran vincular de la presente actividad teniendo en cuenta la interiorización del servicio entendiendo la finalidad y funcionamiento del buzón.
11. RECURSOS
Bafle de sonido, micrófono, formatos "yo opino" , alcohol antiséptico al 70%.
12. EVIDENCIAS

Ximena Quevedo Baquero	Raúl Armando Martínez Moreno
13. Nombre y firma del profesional que diligencia el formato	14. Nombre y firma del Coordinador

Gilmania Liberato
Helena Barrera.
15. Nombre y firma personas mayores

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Unidad Operativa: Centro Comunidad de Cuidado Caminos de Vida

Componente: Atención Integral para el Desarrollo Humano

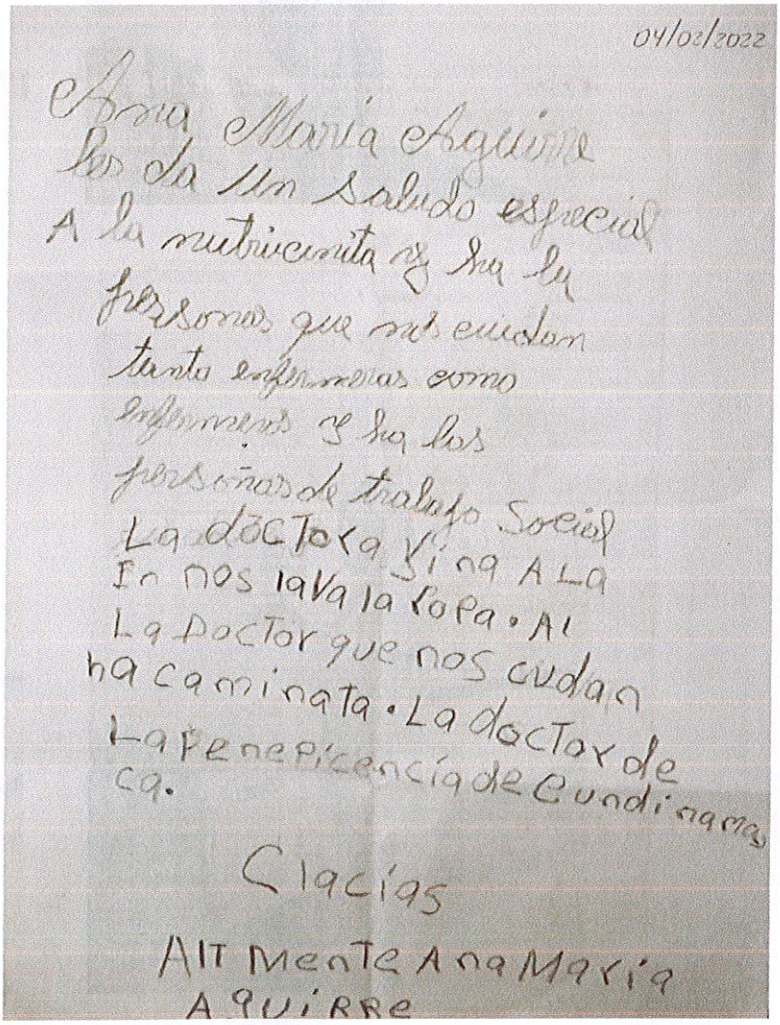
Eje de Atención: Familia, Participación y Redes

Línea de Atención: Convivencia

Nombre de la actividad: Buzón de sugerencias

Fecha: 04, 11, 18 y 25 de Febrero 2022

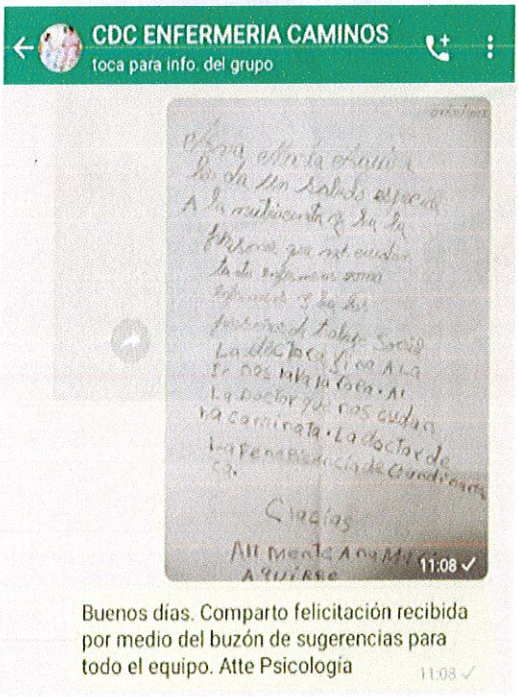


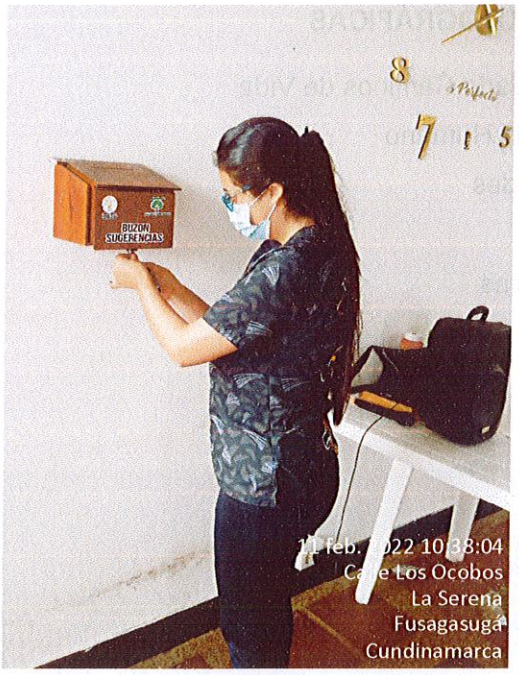

04/02/2022

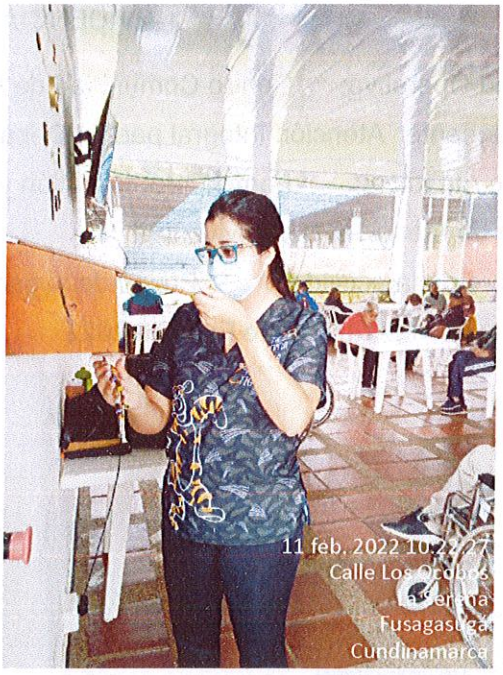
Ana María Aguirre
les da un saludo especial
A la nutricionista y sus lindas
personas que nos cuidan
tanto enfermeras como
enfermeros y sus lindas
personas de trabajo Social
La doctora Lina A LA
Le nos lava la ropa. Al
La Doctor que nos cuida
ha caminata. La doctor de
La Penepicencia de Cundinamarca.

Gracias

Att Mente Ana María
Aguirre



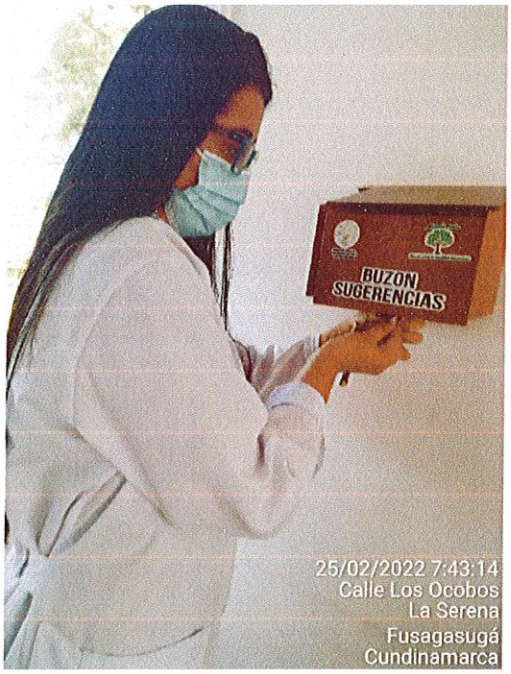

BUZON
SUGERENCIAS
11 feb. 2022 10:38:04
Calle Los Ocobos
La Serena
Fusagasugá
Cundinamarca


11 feb. 2022 10:22:27
Calle Los Ocobos
La Serena
Fusagasugá
Cundinamarca


18 feb. 2022 09:04:52
Calle Los Ocobos
La Serena
Fusagasugá
Cundinamarca


18 feb. 2022 09:05:24
Calle Los Ocobos
La Serena
Fusagasugá
Cundinamarca


25/02/2022 7:43:06
Calle Los Ocobos
La Serena
Fusagasugá
Cundinamarca


BUZON
SUGERENCIAS
25/02/2022 7:43:14
Calle Los Ocobos
La Serena
Fusagasugá
Cundinamarca